

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
МБДОУ №18 «Солнышко»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Внутренняя система оценки качества образования МБДОУ №18 (далее – ВСОКО) разработана в целях непрерывного системного анализа, выявления динамики и эффективности деятельности дошкольной образовательной организации (далее - ДОО), а также усиления результативности функционирования образовательной системы ДОО.

Концептуальная основа проведения ВСОКО строится на федеральных механизмах мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации: методологическая основа Концепции Мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации и методические рекомендации Федерального института оценки качества образования, которые через систему предлагаемых показателей качества операционализируют требования закона «Об образовании в Российской Федерации», федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (далее - ФГОС ДО), профессионального стандарта педагога, переводя их требования в формат показателей и критериев ВСОКО, позволяющих измерять степень реализации требований данных нормативных документов в деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

Настоящее положение о проведении ВСОКО разработано с целью синхронизировать понимание данных требований на всех уровнях управления системой дошкольного образования - институциональном, муниципальном, региональном, федеральном, а также обеспечить регулярную актуализацию инструментария с учетом изменений в нормативно-правовой базы Российской Федерации.

ВСОКО ориентирована на выявление:

степени соответствия образовательных программ дошкольного образования нормативным требованиям ФГОС ДО, при сохранении вариативности многообразия разрабатываемых и реализуемых образовательных программ;

степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности дошкольной образовательной организацией действующим нормативным документам;

степени удовлетворенности семьи сотрудничеством и партнерством с ДОО;

степень обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по приему и уходу в ДОО;

степени совершенствования управления качеством дошкольного образования.

ВСОКО реализуется в соответствии со следующими нормативными документами:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

Указ Президента Российской Федерации от 21 мая 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

Концепция мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации;

Методические рекомендации по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

Примерная основная образовательная программа дошкольного образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию от 20 мая 2015 г. №2/15.

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования в образовательной организации»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

Закон Краснодарского края от 16 июня 2013 г. № 2770-КЗ «Об образовании в Краснодарском крае».

ВСОКО содержит показатели оценки механизмов управления качеством дошкольного образования на уровне образовательной организации.

Качество дошкольного образования обеспечивается не только качеством оказания образовательной услуги, но и качеством присмотра и ухода за ребенком с целью обеспечения его безопасности, здоровья и повседневного ухода. Моменты ухода также являются по своей сути моментами воспитания и развития, их исключение из образования на этапе дошкольного детства практически невозможно.

ВСОКО проводится по следующими критериями:

качество образовательных программ дошкольного образования;

качество содержания образовательной деятельности в ДОО;

качество образовательных условий в дошкольной образовательной организации;

качество взаимодействия с семьей;

качество обеспечения здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу;

качество управленческих решений в дошкольной образовательной организации.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВСОКО

Целью разработки и функционирования ВСОКО является постоянное совершенствование качества дошкольного образования в ДОО, удовлетворяющего требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и отвечающего потребностям всех участников образовательных отношений.

Достижение цели обеспечивается через решение следующих задач:

Задача 1. Обеспечить качество образовательных программ дошкольного образования.

Задача 2. Совершенствовать качество содержания образовательной деятельности в ДОО.

Задача 3. Создать образовательные условия, позволяющие каждому воспитаннику достичь лучших для себя образовательных результатов.

Задача 4. Выявить и обеспечить удовлетворенность семьи, как участника образовательных отношений, качеством образования.

Задача 5. Обеспечить качество услуг по присмотру и уходу воспитанниками.

Задача 6. Усилить результативность функционирования образовательной системы (организации) за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений.

3. КРИТЕРИИ ВСОКО

Система критериев и параметров ВСОКО

Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования	Параметр 1.1 соответствие структуры ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.2 соответствие содержания целевого раздела ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.3 соответствие содержания содержательного раздела ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.4 соответствие содержания организационного раздела ООП ДО требованиям ФГОС ДО
	Параметр 1.5 соответствие содержания дополнительного раздела ООП ДО (презентации) требованиям ФГОС ДО
Критерий 2. Повышение качества содержания образовательной деятельности в ДОО	Параметр 2.1 Познавательное развитие
	Параметр 2.2 Речевое развитие
	Параметр 2.3 Социально-коммуникативное развитие
	Параметр 2.4 Физическое развитие
	Параметр 2.5 Художественно-эстетическое развитие
Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО	Параметр 3.1 Кадровые условия
	Параметр 3.2 Развивающая предметно-пространственная среда
	Параметр 3.3 Психолого-педагогические условия
Критерий 4. Качество взаимодействия с семьей	Параметр 4.1 Информированность о деятельности ДОО
	Параметр 4.2 Вовлеченность в образовательный процесс
	Параметр 4.3 Удовлетворенность качеством предоставляемых ДОО услуг
Критерий 5. Качество обеспечения здоровья, безопасности и	Параметр 5.1 Сохранение здоровья детей
	Параметр 5.2 Обеспечение безопасности

качества услуг по присмотру и уходу	Параметр 5.3 Обеспечение качества услуг по присмотру и уходу
Критерий 6. Качество управления в ДОО	Параметр 6.1 Управление организационными процессами
	Параметр 6.2 Внутренняя система оценки качества
	Параметр 6.3 Программа развития ДОО

Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования.

Оценивается уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, содержание которых позволяет педагогам строить образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников. Сохранение баланса программы между интеллектуально и социально-ориентированными занятиями. Это обеспечивает качество педагогического сопровождения.

Качество образовательных программ дошкольного образования определяется по соответствию программ, разработанных в ДОО, требованиям и рекомендациям II раздела ФГОС ДО: соответствие структуры, качество цели, условий, содержания деятельности.

Оценивание программ, разработанных в ДОО, позволяет определять векторы развития краевой и муниципальных систем дошкольного образования и прогнозировать развитие системы дошкольного образования.

Критерий 2. Качество содержания образовательной деятельности в ДОО.

Совершенствование работы ДОО по повышению качества реализации содержания образовательной деятельности в ДОО обеспечивает развитие личности в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями детей по следующим компонентам: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие.

В соответствии с ФГОС ДО содержание образовательной деятельности регламентируется пятью образовательными областями, имеющими свои задачи, целевые ориентиры.

Критерий 3. Качество образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия).

Для оценки качества третьего параметра: психолого-педагогических условий, выделены показатели, связанные с общением педагога с детьми, с условиями поддержки детской инициативы, формирования чувства самоуважения, принятия себя. В целом, оценивается уровень обеспечения психологического комфорта ребенка в образовательном учреждении с целью сохранения его психического здоровья и формирования положительной самооценки.

Критерий 4. Качество взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье).

Характерной тенденцией современного периода в развитии дошкольного образования является стремление образовательных учреждений к открытости, которая предполагает участие семьи в жизни ДОО (п. 3.1, п. 5, 6 ФГОС ДО).

Критерий 5. Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу.

ВСОКО включает в свои задачи оценку качества услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, поскольку дошкольное образование - это, с одной стороны, важнейший уровень общего образования, с другой стороны - комплекс услуг, которые реализуются в течение всего времени пребывания ребенка в организации.

Включение в ВСОКО показателей качества, связанных с присмотром и уходом за воспитанниками ДОО позволяет создать более полную картину комплексной оценки качества деятельности ДОО.

Критерий 6. Качество управления в дошкольных образовательных организациях.

Обеспечение высокого качества дошкольного образования требует координации усилий представителей разных служб и ведомств на разных уровнях управления системой образования, которые непосредственно влияют на его качество. Качество управления ДОО понимается как высокое качество управленческой деятельности руководителя, владение специальными приемами и способами влияния на условия развития организации.

4. МЕТОДЫ СБОРА И ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ

Проведение ВСОКО предусматривает сбор информации по каждому из заявленных показателей.

Первым этапом мониторинга является самоанализ ДОО по предложенным критериям, параметрам и показателям, который дает возможность рефлексии сотрудниками дошкольной организации собственной деятельности. В самоанализе принимают участие руководящие и педагогические работники ДОО, родители (законные представители). Результаты самоанализа не подвергаются какой-либо огласке. Самоанализ может проводиться в любое время, удобное для ДОО, не реже одного раза в год.

С помощью самоанализа сотрудники и администрация могут выявить сильные и слабые стороны в своей работе и сконцентрировать свое внимание на тех аспектах, которые требуют улучшения. Самоанализ позволит изменить профессиональную позицию, повысить компетентность каждого сотрудника, делая его активным участником совершенствования работы дошкольной организации.

Самоанализ позволит реализовать грамотный подход к построению стратегии развития ДОО, корректировке блоков программы развития ДОО, обоснованное принятие управленческих решений по результатам проведенного анализа.

Вторым этапом мониторинга является внешняя экспертиза. Внешняя экспертиза проводится привлеченными экспертами, прошедшими обучение по процедурам и инструментариям мониторинга качества дошкольного образования любого уровня. К внешней экспертизе привлекаются:

- методисты территориальных методических служб;
- руководящие работники ДОО;
- старшие воспитатели, педагогические работники ДОО.

Внешний эксперт не должен работать в образовательном учреждении, которое он экспертирует.

Часть внешней экспертизы (критерий 1, 4, 6 (параметр 6.1, частично 6.2) может проводиться в дистанционной форме до очной экспертизы.

Критерии 2, 3, 5, 6 (параметры частично 6.2, 6.3) анализируются в очной форме.

Анкетирование (оценка критерия 4) проводится с родителями одной из групп детского сада (по выбору внешнего эксперта).

Анкета состоит из трех частей: «Информированность о деятельности ДОО», «Вовлеченность родителей в образовательный процесс», «Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых ДОО услуг», но носит целостный характер. Поэтому родителям анкета предоставляется целиком, без деления на разделы. Анкета анонимная. Проводится анкетирование в группе до проведения внешней экспертизы. Заполненные анкеты передаются педагогами группы внешнему эксперту, который анализирует полученные результаты.

Внешней эксперт присутствует в организации не более 1 рабочего дня.

Внешняя экспертиза осуществляется в одной группе ДОО (по выбору внешнего эксперта).

Внешняя экспертиза проводится в 5 этапов:

- 1) сбор общих данных, интересующих эксперта;
- 2) собственно экспертиза - заполнение оценочных карт, на основе наблюдения и анализа документации, анализ полученной информации, расчет оценки.

Анализ полученной информации производится путем ее сопоставления с утвержденными в оценочных картах показателями, по итогам сопоставления фиксируется достигнутый уровень по каждому показателю. Далее производится расчет среднего арифметического балла по каждому параметру каждого критерия. При получении дробного числа используется правило округления до десятых долей (пример расчета по первому критерию представлен в схеме 1).

Критерий 1. Качество образовательных программ дошкольного образования

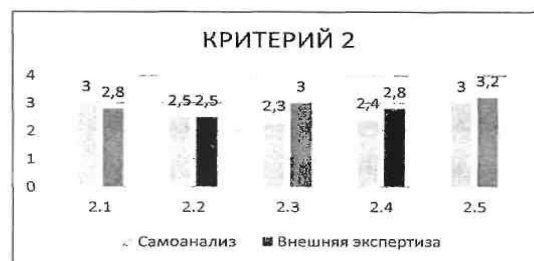
Показатели	Уровни			
	Показатель скорее не подтверждается 1	Показатель скорее подтверждается 2	Показатель подтверждается 3	Показатель подтверждается с превосходством 4
ПАРАМЕТР 1.1. СООТВЕТСТВИЕ СТРУКТУРЫ ООП ДО ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС ДО				
Наличие в ООП ДО обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений		•		
Объем обязательной части составляет не менее 60% от общего объема ООП ДО		•		
Объем части, формируемой участниками образовательных отношений составляет не более 40% от общего объема ООП ДО			•	
Наличие в ООП ДО трех основных разделов: целевого, содержательного, организационного и дополнительного (краткой презентации ООП ДО)			•	
Средне арифметическое значение по параметру: $2+2+3+3/4 = 2,5$				
ПАРАМЕТР 1.2 СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ ЦЕЛЕВОГО РАЗДЕЛА ООП ДО ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС ДО				
Наличие пояснительной записки, содержащей цели и задачи ООП ДО, принципы и подходы к		•		

формированию ООП ДО, значимые для разработки и реализации ООП ДО характеристики, в том числе характеристики особенностей развития детей раннего и дошкольного возраста;				
Наличие планируемых результатов освоения ООП ДО конкретизированные целевые ориентиры для обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений;			•	
Среднее арифметическое значение по параметру: 2,5				
ПАРАМЕТР 1.3 СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ СОДЕРЖАТЕЛЬНОГО РАЗДЕЛА ООП ДО ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС ДО				
Наличие описания образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребенка, представленными в пяти образовательных областях;			•	
Наличие описания вариативных форм, способов, методов и средств реализации ООП ДО;		•		
Наличие описания образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей (в случае, если эта работа предусмотрена ООП ДО):			•	
Наличие описания особенностей разных видов деятельности и культурных практик;			•	
Наличие описания способов и направлений поддержки детской;			•	
Наличие описания особенностей взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников.			•	
Среднее арифметическое значение по параметру: 2,8				
ПАРАМЕТР 1.4 СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗДЕЛА ООП ДО ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС ДО				
Наличие описания материально-технического обеспечения ООП ДО;			•	
Обеспеченность методическими материалами и средствами обучения и воспитания:		•		
Описание распорядка дня (режим дня),		•		

продолжительность пребывания детей в ДОО, предельная наполняемость групп, виды групп (возможно упоминание в целевом разделе ООП ДО)				
Описание особенностей организации традиционных событий, праздников, мероприятий;			•	
Описание особенностей построения развивающей предметно-пространственной среды (РППС).				•
Среднее арифметическое значение по параметру: 2,8				
ПАРАМЕТР 1.5 СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО РАЗДЕЛА ООП ДО (ПРЕЗЕНТАЦИИ) ТРЕБОВАНИЯМ ФГОС ДО				
Указаны возрастные и иные категории детей, на которых ориентирована ООП ДО, используемые примерные образовательные программы, описана характеристика взаимодействия педагогического коллектива с семьями детей;			•	
Характер изложения материала доступен для родителей.				•
Среднее арифметическое значение по параметру: 3,5				

3) составление профиля качества ДОО, в сопоставлении с данными самоанализа (пример схема 2).

Схема 2. Профиль качества ДОО



- 4) обсуждение результатов оценки с руководителем ДОО;
- 5) предоставление точечных рекомендаций по повышению уровня качества дошкольного образования в ДОО.

5. МОНИТОРИНГ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

ВСОКО проводится по приказу заведующего МБДОУ №18.

ВСОКО осуществляется по 6 критерием. Каждый критерий имеет ряд параметров, который, в свою очередь, раскрывается через систему показателей.

Заявленные показатели в оценочных картах (приложение к положению) оцениваются по следующим уровням:

Уровень	Количество баллов	Корреляция с уровнем качества
Показатель скорее не подтверждается	1 балл	Критический уровень качества
Показатель скорее подтверждается	2 балла	Уровень качества стремящийся к базовому
Показатель подтверждается	3 балла	Базовый уровень качества
Показатель подтверждается с превосходством	4 балла	Качество, превышающее базовый уровень

Первый уровень «Показатель скорее не подтверждается» (оценивается в 1 балл). Свидетельствует о критическом уровне, когда деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами/нарушениями нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

Второй уровень «Показатель скорее подтверждается» (оценивается в 2 балла). Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативных правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1-3 недочетов/нарушений. Данный уровень указывает, что ДОО для достижения базового уровня необходимо перейти к системной организации образовательной деятельности.

Третий уровень «Показатель подтверждается» (оценивается в 3 балла). На данном уровне качества в ДОО обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования. Фиксируется системная работа по реализации установленных стандартом принципов. Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется.

Четвертый уровень «Показатель подтверждается с превосходством» (оценивается в 4 балла). Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и предоставлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на создание обогащенной образовательной среды, выстроенной с учетом потребностей, возможностей, разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО, их семей, а также сотрудников ДОО во взаимосвязи с социокультурным контекстом

6. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

Наличие анализа результатов оценки качества подразумевает не просто описание статистических фактов, но и факторов, определяющих такие результаты. Анализ результатов предполагает выявление не только дефицитов, но и успешных практик, позволяющих достичь более высоких результатов.

Для более глубокого изучения результатов можно использовать элементы кластеризации, то есть упорядочивания объектов в однородные группы по ряду признаков.

По результатам региональной системы мониторинга оценки качества дошкольного образования составляются следующие документы:

- 1) профиль качества ДОО - участницы мониторинга;
- 2) профиль качества муниципального образования;
- 3) профиль качества дошкольного образования Краснодарского края;
- 4) точечные методические рекомендации;
- 5) кластерные методические рекомендации.

Составление профиля качества муниципального образования, профиля качества дошкольного образования Краснодарского края осуществляется также через расчет среднего арифметического значения.

7. АДРЕСНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА

По результатам анализа ВСОКО составляются адресные рекомендации по повышению уровня качества дошкольного образования:

1) точечные методические рекомендации по результатам анализа данных мониторинга не только по выявленным дефицитам, но и с указанием успешных практик, способствующих повышению уровня качества дошкольного образования в конкретной ДОО, для руководителей ДОО от внешних экспертов;

2) кластерные методические рекомендации разрабатывает ГБОУ ИРО Краснодарского края (руководителям МОУО и ДОО, методистам ТМС, методистам/старшим воспитателям/зам. заведующих/педагогическим работникам/младшему обслуживающему персоналу ДОО).

8. МЕРЫ И МЕРОПРИЯТИЯ

Меры и мероприятия, направленные на совершенствование механизмов повышения качества дошкольного образования четко представлены в модели РСМОК ДО.

Модель состоит из субъектов управления (министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края), субъектов сопровождения (ГБОУ ИРО Краснодарского края, муниципальные органы управления образованием, территориальные методические службы, педагогические работники - эксперты), субъекты реализации образовательных услуг - дошкольные образовательные организации.

9. УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

По итогам проводимых мероприятий и адресных рекомендаций субъектами реализации (ДОО) принимаются управленческие решения, содержащие в том числе сведения о сроках реализации и ответственных/участниках.

10. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРИНЯТЫХ МЕР И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Завершающим звеном управленческого цикла является анализ эффективности принятых мер ДОО по реализации образовательных услуг.

Анализ эффективности принятых мер должен включать описание тех мер, мероприятий и управленческих решений, которые проводились и были приняты, сведения о сроках проведения анализа эффективности мер/мероприятий и выводы по каждому из них.

Итогом проведения такого анализа для руководителя ДОО является определение проблемы, которая ложится в основу при выстраивании нового управленческого цикла.

