



Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное  
учреждение детский сад № 18 "Солнышко"



**Тренинг психолога для педагогов:  
«Развитие коммуникативных умений и  
навыков педагогов»**

Подготовила: *педагог-психолог*  
**М.Г. Горюнова**

г.Приморско-Ахтарск

**Цель тренинга:** освоение педагогами приемов эффективного общения через игровые методы обучения и технику активного слушания, отработка навыков понимания себя, других людей, а также взаимоотношений между людьми

### **Ход проведения тренинга психолога для педагогов**

Вступительное слово психолога.

Цель нашего занятия - тренинга: саморазвитие, попытка овладеть своими скрытыми возможностями, освобождение от оков авторитарности, эмоционального холода, блокируя стереотипы в общении с другими.

Релаксационное упражнение

Звучит мелодия. Шум моря, далекий крик чайки

Слова психолога

Закройте глаза. Удобно сядьте, положите руки на колени, ладонями вверх. Представьте себе берег моря. Сделайте глубокий выдох, медленный вдох.

Шумит морская волна, успокаивает и убаюкивает. Вы сидите на берегу моря, близко возле воды. Ноги касаются морской воды. Медленно делаете вдох, выдох. Ощущаете приятную прохладу воды. С каждым вдохом вода медленно входит в вас через ступни ног, поднимается вверх по телу до груди. Вашему телу приятно, спокойно. Вы чувствуете себя берегом моря. Вы растворились в песке и вас омывает вода. Вдох - прилив, выдох - отлив. Вам хорошо и приятно. Вы слились с природой.

**Правила для участников тренинга:**

Доброжелательное отношение друг к другу.

Искренность. Каждый говорит про свои чувства, мысли, впечатления, которые есть на самом деле.

«Вето» - можно вообще не говорить.

Присутствующие принимают участие во всем что происходит (чтобы все были на равных условиях).

РОМАШКА- профессиональные качества педагога (делимся на 2 группы, собираем ромашку из 5 лепестков. Представляем , аргументируем)

**Беседа «Что такое общение?»**

Коммуникативная компетентность является необходимым условием в работе с людьми. Общаясь друг с другом, с детьми, с их родителями мы порой не задумываемся над тем, сколько факторов и нюансов влияют на процесс общения. Что же происходит? Мы встречаем человека, воспринимаем его, общаемся и взаимодействуем с ним с помощью языка, жестов. От того, например, какое первое впечатление произведет на нас человек, **как мы построим сам обмен информацией**, будет зависеть успех общения: либо мы приобретем верного

соратника и единомышленника, либо будем пожинать плоды. Не зря говорят, что язык-это самое опасное оружие. Общаться, коммуницировать – это целое искусство, особенно в наше время. И нам, педагогам, просто необходимо оттачивать это мастерство .

### **Практикум. Проблемная ситуация «Взаимодействие с родителями»**

Я прошу вас почувствовать в проблемной ситуации. Приглашаю 3 воспитателей выйти в зал.

**1 ситуация:** Сделать замечание маме по поводу поведения сына

**2 ситуация:** Сообщить родителям, что с ними желает поговорить психолог.

#### Слово психолога

- Часто бывает так, что люди не понимают друг друга. Смотрят на одну и ту же вещь, но видят совсем по-разному.

Это удивительно, но факт, который доказывает, что каждый человек индивидуален, и через призму своей уникальности, смотрит на этот мир. А если бы мы стали спорить, пытаясь доказать свою правоту?

Представим диалог двух людей. Он будет звучать примерно так:

А – это шесть

Б – нет, это девять

А – да нет, это шестерка

Б – какая это шестерка, когда это девятка

А – это самая настоящая шестерка

Б – ты что-то путаешь. Это настоящая девятка

А – Ты что, не в своем уме? Смотришь и не видишь!

Б – Да нет, это ты слепая, это тебе надо лечиться

*- То есть нежелание понять другого, уверенность, что ваша мысль единственно правильная – кратчайший путь к непониманию, а часто и к возникновению конфликта.*

- Какой вывод можно из этого сделать?

Вывод: зачем тратить свою энергию на спор? Люди разные: что для одного 6, для другого 9, и у каждого своя правда.

На процесс восприятия мы повлиять не можем. Но!

Есть такая присказка:

«Два человека смотрят в лужу. Но один в луже видит звезды, отразившиеся в воде, а другой - видит только болото».

У каждого из нас свое восприятие, разное развитие психических процессов. Одни люди праворукие, другие – левши. В одних развито лучше левое полушарие головного мозга, в других – правое. Визуалы, аудиторы, кинестеты.

Мы воспринимаем мир по-разному - каждый по-своему, в зависимости от своих убеждений, взглядов, идеалов и отношению к жизни.

Но только в наших силах изменить свои убеждения, отношение к жизни, к работе, к детям и постараться увидеть прекрасное во всем, что нас окружает. Мы все разные, но объединены одними общими целями сделать этот мир добрее.

*-Какие еще цели нас объединяют?(ответы)*

Несмотря на разницу во взглядах, в возрасте, в мировоззрениях все вместе мы представляем одно целое. Мы - единый коллектив, работающий на воспитании нового поколения: креативных, нестандартно мыслящих, уверенных в себе личностей.

Дети тоже по-разному видят этот мир, по-своему реагируют на раздражители. Даже самые эффективные методы воспитания могут оказаться безуспешными к некоторому проценту детей. Вот почему сейчас такое важное место в нашей работе занимает индивидуальный подход. Постоянно должна проводиться поисковая работа-подбор ключика, который подойдет к конкретному ребенку в конкретной ситуации. А так как государство дает запрос на «нестандартных» детей, то мы должны учить ребенка мыслить, находить выход в бытовых ежедневных ситуациях, которые они сами же и создают.

**ИГРА -ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ «Не поделили куклу»**

(3 участника: 2 «ребенка» и воспитатель)1 ситуация-шаблонно, 2 ситуация-современный подход

-Какой подход кажется вам наиболее приемлемым в современных реалиях? Почему?

**История «Соревнования в лесу»**

В лесу проводились соревнования по различным видам спорта (кросс, прыжки в длину и высоту и плавание). Заяц был первым в кроссе, ибо всем известно, как он быстро бежит, но он не умеет плавать. Утка прекрасно плавала, но очень плохо прыгала в высоту. Обезьяна прекрасно прыгала, но тоже не умела плавать, а медведь, как не пытался, так и не смог прыгнуть и преодолеть планку.

- О чем это свидетельствует? (Все звери разные, у каждого из них свои свойства, не присущие другим. Нельзя требовать от медведя, чтобы он бежал так быстро, как заяц, прыгать, как обезьяна.

Так же и дети. Каждый человек неповторим, в мире нет двух людей, похожих друг на друга. Каждый человек уникален и имеет как сильные, так и слабые стороны....

Возникает вопрос, как же таким разным людям найти общий язык?

На чем мы будем фокусироваться (+ или -), то и получим. Нужно стараться принять ребенка безусловно, и ни в коем случае не сравнивать его с другими детьми, так как это бессмысленно. Сравнить Петю можно только с Петей «вчерашним».

Ну и конечно, больше фокусироваться на «плюсах».

Иногда люди случайно искажают информацию в процессе общения.

-Какие инсайты вы вынесли из 1 части нашего тренинга? Был ли он вам полезен?

***Воспринимайте человека положительно, с любовью.***

***Уважайте права других людей.***

***Проявляйте терпение, сдержанность.***

***Умейте прощать.***

***Адаптируйте свое поведение к нуждам окружающих.***

***Говорите так, чтобы тебя услышали.***

### **Сообщение «Статус детей».**

Межличностные взаимоотношения отслеживаются уже в раннем возрасте, когда ребенок одним детям отдает игрушку, принесенную из дома, а другим - нет, с одними общается а некоторых детей не замечает. В младшем дошкольном возрасте мы можем определить, кто с кем дружит.

В среднем и старшем дошкольном возрасте ребенок уже может дифференцировать свои личностные отношения. Межличностные связи становятся более избирательными и приобретают относительно устойчивый характер. В этом возрасте достаточно высокая степень ориентированности детей на личностные качества сверстников. Важным мотивом общения старших дошкольников выступает потребность в признании и уважении сверстниками.

Было установлено также, что эмоциональное самочувствие детей и общее отношение к детскому саду в большой степени зависят от характера отношений ребенка со сверстниками.

Социальная структура группы в детском коллективе (по результатам исследования межличностных взаимоотношений детей) состоит из «детей-звезд», детей, которые предпочитают - это дети с высоким статусом, и детей с низким статусом – «изолированных детей», «отвергнутых» или «обездоленных».

Задача воспитателей: способствовать тому, чтобы детей с низким статусом становилось все меньше.

1 группа - описать качества ребенка - «звезды»,

2 группа - описать ребенка с высоким статусом, (принятые дети, или дети, которых выбирают).

3 группа - описать ребенка с низким статусом. (Отвергнуты дети и изолированные)

Слова, характеризующие отдельные качества личности:

*аккуратность, гордость, грубость, вежливость, жизнерадостность, заботливость, застенчивость, злопамятность, открытость, раздражительность, медлительность, мечтательность, настойчивость, нежность, доверчивость, нервозность, нерешительность, несдержанность, льстивость, обидчивость, осторожность, доброжелательность, подвижность, решительность, сдержанность, стыдливость, терпимость, робость, уступчивость, холодность, честность, самостоятельность, агрессивность, энергичность, медлительность, застенчивость, смелость, драчливость, трусость, щедрость, доверчивость, самоуверенность, независимость, трудолюбие, рассудительность, креативность, мечтательность, увлеченность, остроумие, дружелюбие, заботливость, преданность, смелость, возбуждение, активность, решительность, прямолинейность.*

### **Мозговой штурм «Кейс-метод».**

У вас в конвертах описаны проблемные ситуации. Ваша задача обсудить и на бумаге написать пути решения данной проблемной ситуации. Договоритесь, кто будет представлять ваше решение.

1. В семье Антон был нежелательным ребенком. Мама говорила ему, что он не похож на родителей. Родители постоянно придерживались строгого контроля над ребенком, применяли постоянные наказания, не обращали внимания на ребенка в достаточной степени. Антон чувствовал это, становясь упрямым, агрессивным. Ему трудно было найти общий язык со сверстниками и взрослыми, ведь он был уверен, что он никому не нужен.

А) Какой стиль воспитания ребенка в семье (демократический, гиперопека, невмешательство, сотрудничество, диктат).

Б) Как вы думаете, какая самооценка у Антона?

В) Как помочь ребенку чувствовать себя нужным, научить жить в детском коллективе.

Г) Какие рекомендации родителям?

2. Алену родители воспитывают строго, она постоянно слышит слова: «А что скажут о тебе другие?» Дома существует постоянный строгий режим, дисциплина. Беспрекословное выполнение задач. Если у Алены что-то не получается, она это болезненно переживает, но скрывает свою боль, потому что она должна быть воспитанной и сдержанной. Девочка начала бояться, что если не сможет выполнить какое-то задание, то не заслужит одобрение со стороны родителей или

воспитателей. Она стала тревожной, начала негативно относиться к себе. Алена часто остается наедине со своими переживаниями, думая, что она не такая как все.

А) Какой стиль воспитания в семье? (Демократический, гиперопека, невмешательство, сотрудничество, диктат).

Б) Как вы думаете, какая самооценка формируется у ребенка за время такого воспитания?

В) Как помочь ребенку?

Г) Какие рекомендации можете дать родителям?

3. В семье Сережи мальчика любят все. Все, что не сделает ребенок, - это замечательно, талант. Мама и папа всегда одобряют его поступки. Желания сына мгновенно удовлетворяются. Интересы окружающих игнорируются. Любой режим и дисциплина отсутствуют, обязанности ребенка сведены к минимуму, а права-ограничены. Если что-то делается не так, как хочется Сереже, начинаются истерические реакции

В группе ДООУ мальчика сверстники не признают за лидера, ведь он на самом деле, кроме восхваления, ничего не умеет. Самоуверенность сменяет неуверенность, нерешительность, неумение постоять за себя, душевный дискомфорт. Сережа стал нелюдимым и агрессивным.

А) Какой **стиль воспитания в семье?** (Демократический (настрой на дружбу с ребенком), гиперопека, невмешательство, сотрудничество, авторитарный(диктат).

Б) Какова **самооценка ребенка?**

В) Как ему помочь наладить контакт со сверстниками, взрослыми?

Г) Какие рекомендации можно дать родителям?

Обобщение упражнения.

Виноват ли ребенок, если демонстрирует нам такое поведение? Как можно исправить ситуацию, как помочь ребенку?

### **Упражнение «Тренируем эмоции»**

Вся наша работа проходит в общении. Вербальный контакт дает только 35% информации, а невербальный - 65%. Давайте посмотрим, насколько вы умеете распознавать чужие эмоции.

*Радость*

*Страх*

*Гнев*

*Разочарование*

*Неуверенность*

*Обида*

*Досада*

*Ужас*

*Злость*

*Удовольствие*

*Вина*

*Удивление*

Эмоции, особенно у детей «написаны» на их лицах, увидеть их довольно просто. Дети отличаются от взрослых своей искренностью-свои чувства и переживания держать в себе не могут, тк не развиты регулятивные навыки. Поэтому дошкольники плачут если грустно или страшно, злятся, пуская в ход кулаки, если кто-то отобрал игрушку, т.е. мы наблюдаем «поступок»- «реакция», эмоции первичны-контролировать их дети не умеют. Нам, взрослым нужно понимать, что за любым поступком скрывается причина, никогда ребенок не кусается просто так. Если сравнить вышесказанное с айсбергом,то получим такую картину:

### **картина**

-Что вы видите на картине?( айсберг в океане).

-Какого размера часть мы видим?

-Поступок ребенка-это верхушка айсберга, то, что мы можем видеть, то, что он нам демонстрирует. А причина спрятана в глубине океана.

Что может быть причиной детской агрессии? ( варианты ответов)

Задача педагога всегда стараться найти эти причины-разговаривая с ребенком, с родителями, подключая специалистов, если есть необходимость. В последнее время наблюдается тенденция, что педагог даже не пытается анализировать поведение детей, не редко на ребенка просто лепится ярлык-такой ребенок (агрессивный, непослушный, гиперактивный)-ему хоть говори, хоть нет, все равно не исправиться. А между тем, как показывают многочисленные исследования, такие «непослушные, неудобные» дети по факту самые несчастные, а мы еще больше подливаем масла в огонь постоянной критикой и замечаниями изо дня в день. В такой ситуации ребенок привыкает к тому, что он «бракованный, плохой» и у него закрепляется это в поведении надолго, ведь как гласит поговорка «Назови человека свиньей-он и захрюкает».

Ошибки врачей иногда могут стоить жизни, ошибки родителей, воспитателей и учителей не менее опасны, ведь все наши комплексы и травмы родом из детства. Именно мы, взрослые, формируем самооценку ребенка, закладывая в детей либо уверенность, что я все смогу, либо убеждение неудачника. Отношение взрослых к ребенку всегда читается и зеркалится: зачастую дети относятся друг к другу так, как относится к нему воспитатель. Если вы видите, что в группе уже есть маленькие аутсайдеры, подумайте, не причастен ли к этому взрослый?

### **Беседа «Фокус внимания»**

В одной из зарубежных школ психологи тестировали уровень интеллекта учеников начальной школы. Результаты тестов троих самых слабых учеников были нарочно фальсифицированы психологами и предоставлены учителю, как гениальные. Через год психологи вновь повторили эксперимент, и с удивлением



обнаружили, что уровень интеллекта этих «слабых» ребят действительно стал высоким.

-как вы думаете, почему произошли изменения?

Учитель изменил свое отношение к этим детям-он поверил в них.

«Как корабль назовешь -так он и поплывет».

Инсайт: если перенести фокус внимания на положительные качества ребенка, то ситуация с его поведением может улучшиться. Мы меняем отношение к детям, принимаем их полностью- разрешите им ошибаться (дети обязаны делать ошибки!), не будем ругать их за то, что они маленькие. Ребенок может и должен испытывать весь спектр эмоций: злиться, обижаться, бояться-это нормально! Весь вопрос в том, как мы, взрослые на это реагируем: умеем ли мы оставаться настоящим взрослым в такой ситуации, или заражаемся этими же эмоциями сами, уподобляясь детям?

Конечно, теория-это одно, и чтобы на практике быть все время активным, способным решать все педагогические задачи, да еще и держать себя в руках, нужно не только желание, но и силы, ресурс.

В реальных жизненных условиях довольно трудно всегда быть на позитиве...Где же брать эти силы? Как помочь себе, как не выгореть эмоционально?

### **Упражнение «Ладонка»**

#### **Пирамида поддержки при эмоциональном истощении**

Существует так называемая Пирамида поддержки (при эмоциональном истощении)

Как видим, на первом месте стоит самоподдержка, а именно:

- Физические упражнения,
- Сбалансированное здоровое питание,
- Отдых и сон,
- Релаксация и здоровые способы получения удовольствия,

Мы, взрослые люди, сами несем ответственность за свое эмоциональное состояние. При первых симптомах необходимо проводить профилактическую работу-соблюдать баланс между работой и отдыхом, искать ресурс, наполняться. Помните, отдавать (любовь) может только наполненный человек!

#### **Рефлексия.**

- Что нового и полезного вы узнали на тренинге?

До новых встреч!